

LuxSys IP PBX

2010. 8.

(주)럭시스



목 차

회사/제품 소개

연동 단말기 소개

GUI 설명

부가기능 설명

설치 유형

타사 제품과 비교

회사 연혁 및 주요 사업 실적

- ▶ 2006.02월 IP PBX용 PCI 카드 회로도 개발 완료
- ▶ 2006.07월 IP - PBX 하드웨어 및 AMP 개발완료
- ▶ 2006.11월 럭시스 회사 설립
- ▶ 2006.12월 IP - PBX CRM 프로그램 개발완료
- ▶ 2007.03월 럭시스 IP50 제품 출시
- ▶ 2007.08월 파로스이앤아이(총판계약 체결)
- ▶ 2008.02월 (구)하나로 통신 BMT 제품인증
- ▶ 2008.07월 SK 브로드밴드 납품 확정 (총판 태창파로스)
- ▶ 2008.12월 럭시스 파주 법인 설립
- ▶ 2008.12월 신제품(IP20/30/40/50/100/150)출시
- ▶ 2009.04월 SK 네트워크 납품 확정 (총판 태창파로스)
- ▶ 2010.05월 현재 SKB,KT,삼성네트웍스, 데이콤 판매 중(총판 델타)

1. 제품 소개



Luxsys IP 시리즈는 ALL IP 기반의 IP-PBX로 FXO, FXS, PRI 카드를 실장하며 VoIP와 PSTN의 이중화 구성 및 사업자의 전화선을 수용, 추가적인 고가의 솔루션을 내장하고 있어 가입자 유치 경쟁의 공격적 마케팅 전략으로 적합한 제품이라 할 수 있습니다.

모델별 엔진은 동일하며 하드웨어 스펙 변경으로 인한 동시콜 확장으로 사업장에 맞는 제품 선택 가능

- ✦ 관리 프로그램 및 CRM 자체 개발로 100% 한글 소프트웨어 제공
- ✦ 다양한 네트워크 구성방식(고정IP , 유동IP , DHCP)
- ✦ NAT 지원으로 기존 네트워크 구성 변경 없이 사용 가능
- ✦ 지시간 TRUNK 기능 이용으로 내선 통화처럼 편리하게 사용 가능
- ✦ 리모트 기능을 이용한 원격지에서 서버 관리 가능
- ✦ 전수녹취 및 부분 녹취 지원 (백업시 녹취 매니저 지원)
- ✦ 손쉬운 내선 추가 삭제 기능 제공
- ✦ 기본 CRM 및 CTI 지원으로 인입콜에 대한 고객 정보 확인
- ✦ SDK 지원으로 고객사의 CRM과 연동 가능한 솔루션 제공~
- ✦ 자체 방화벽 지원으로 웜 및 유해 트래픽 사전 차단
- ✦ 사용자 스스로 통화 내역 및 통화 시간 관리 기능
- ✦ 관리를 인증 방식을 통한 해킹 위험 최소화
- ✦ 19" 랙 및 탁상에 놓을 수 있는 소형 크기 및 저소음 설계
- ✦ 내선 및 사용 용량에 따른 다양한 모델 제공

Specifications	
CPU & Chipset	Intel Series
OS	Linux
Dimesion	19"(4400x600x2300), etc
Codec	G729, G711, H.261, H.263, H264, etc
PSTN	FXO, FXS(FXO+FXS 포함하여 최대 8회선 내장), PRI 지원(최대 4E1 내장 가능)
부가 기능	CTI, CRM, FireWall, DHCP(Router)
녹취 용량	1.7KB/1초, 102KB/1분, 6.1MB/1시간, 49MB/8시간

LUXSYS- IP10 (서버형)



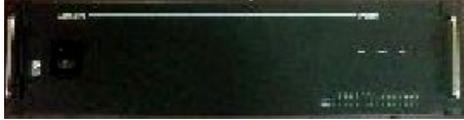
- ①100 가입자용 : 동시콜 30
- ②지원 코덱 SIP,H323,IAX2,SCCP,MGCP,UNISTIM,ETC
- ③FXO/FXS/PRI 내장형의 ALL IP 기반 PBX
- ④ARS, TTS, VMS, SMS, FTP, 방화벽, 라우팅, DMZ(옵션)
DHCP, NAT ,FAX ,영상단말 지원

LUXSYS- IP20 (하이브리드형/서버형)



- ①50 가입자용 : 동시콜 20(동시 녹취-20/일반-50 가입자용)
- ②지원 코덱 SIP,H323,IAX2,SCCP,MGCP,UNISTIM,ETC
- ③FXO/FXS/PRI 내장형의 ALL IP 기반 PBX
- ④ARS, TTS, VMS, FTP, SMS, FTP, CTI, CRM, 녹취, 방화벽, 라우팅,
DHCP, NAT, FAX ,영상단말 지원, DMZ(옵션)

LUXSYS- IPS20 (하이브리드형)



- ① 50 가입자용 : 동시콜 20(동시 녹취-20/일반-50 가입자용)
- ② 지원 코덱 SIP, H323, IAX2, SCCP, MGCP, UNISTIM, ETC
- ③ FXO/FXS/PRI 내장형의 ALL IP 기반 PBX
- ④ ARS, TTS, VMS, SMS, CTI, CRM, 녹취, 방화벽, 라우팅, DHCP, NAT, FAX, 영상단말 지원, DMZ(옵션)
- ⑤ FXO- 최대 56 PORT (16/16/24), PRI 연동시 최대 32 PORT 지원
FXS- 최대 56 PORT (16/16/24), PRI 연동시 최대 32 PORT 지원
E1 PRI 및 MFC/R2 - 최대 60CH

LUXSYS- IP30 (하이브리드형/서버형)



- ① 100 가입자용 : 동시콜 30(동시 녹취-30/일반-100 가입자용)
- ② 지원 코덱 SIP, H323, IAX2, SCCP, MGCP, UNISTIM, ETC
- ③ FXO/FXS/PRI 내장형의 ALL IP 기반 PBX
- ④ ARS, TTS, VMS, SMS, CTI, CRM, 녹취, 방화벽, 라우팅, DHCP, NAT, FAX, 영상단말 지원, DMZ(옵션)

LUXSYS- IP40(단종)



- ①150 가입자용 : 동시콜 40(동시 녹취-40/일반-150 가입자용)
- ②지원 코덱 SIP,H323,IAX2,SCCP,MGCP,UNISTIM,ETC
- ③FXO/FXS/PRI 내장형의 ALL IP 기반 PBX
- ④ARS, TTS, VMS, SMS, CTI, CRM, 녹취, 방화벽, 라우팅, DHCP, NAT ,FAX ,영상단말 지원

LUXSYS- IP50 (서버형 출시 예정)



SK Broadband BMT 통과 모델

- ①200가입자용 : 동시콜 60(동시녹취-60/일반-200 가입자용)
- ②지원 코덱 SIP,H323,IAX2,SCCP,MGCP,UNISTIM,ETC
- ③FXO/FXS/PRI 내장형의 ALL IP 기반 PBX
- ④ARS, TTS, VMS, SMS, CTI, CRM, 녹취, 방화벽, 라우팅, DHCP , NAT , FAX ,영상단말 지원

LUXSYS- IP100(3U 서버형)



- ①300가입자용 : 동시콜 100(동시 녹취-100/일반-300 가입자용)
- ②지원 코덱 SIP,H323,IAX2,SCCP,MGCP,UNISTIM,ETC
- ③FXO/FXS/PRI 내장형의 ALL IP 기반 PBX
- ④ARS, TTS, VMS, SMS, CTI, CRM, 녹취, 방화벽, 라우팅, DHCP, NAT, FAX, 영상단말 지원, DMZ(옵션)

LUXSYS- IP150(3U서버형)



- ①500가입자용 : 동시콜 150(동시 녹취-150/일반-500 가입자용)
- ②지원 코덱 SIP,H323,IAX2,SCCP,MGCP,UNISTIM,ETC
- ③FXO/FXS/PRI 내장형의 ALL IP 기반 PBX
- ④ARS, TTS, VMS, SMS, CTI, CRM, 녹취, 방화벽, 라우팅, DHCP, NAT, FAX, 영상단말 지원, DMZ(옵션)

LUXSYS IP-PBX

구분	IP20S(Hybrid)	IP10	IP20	IP30	IP40	IP50	IP100	IP150	비고
내선 용량	50	100	50	100	150	200	300	500	
동시호 처리	20	30	20	30	40	60	100	150	
CPS	초당3CPS	초당3CPS	초당3CPS	초당3CPS	초당3CPS	초당3CPS	초당3CPS	초당3CPS	
G.711(A/μ)	MOS 4.3	MOS 4.3	MOS 4.3	MOS 4.3	MOS 4.3	MOS 4.3	MOS 4.3	MOS 4.3	Waveform 6Kbps
G.729a	MOS 4.0	MOS 4.0	MOS 4.0	MOS 4.0	MOS 4.0	MOS 4.0	MOS 4.0	MOS 4.0	8Kbps
주요기능	Speech Delay	약20~30ms	단방향						
	호완료율	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	24시간 호완료율 기준
SMS	3MSG/sec	3MSG/sec	3MSG/sec	3MSG/sec	3MSG/sec	3MSG/sec	3MSG/sec	3MSG/sec	
망관리	SNMP v2지원	SNMP v2지원	SNMP v2지원	SNMP v2지원	SNMP v2지원	SNMP v2지원	SNMP v2지원	SNMP v2지원	
녹취기능	부분/전수녹취	-	부분/전수녹취	부분/전수녹취	부분/전수녹취	부분/전수녹취	부분/전수녹취	부분/전수녹취	
CPU	Atom	Atom	Atom	Atom	Atom	Santa Rosa	Xeon Dual	Quad Xeon	Intel
Main Board	Intel	Intel	Intel	Intel	Intel	Intel	Intel	Intel	
Memory	1GB	1GB	1GB	2GB	4GB	4GB	4GB	4GB	
HDD	500GB	4GB	500GB	500GB	500GB	500GB	500GB	500GB	SSD/HDD
HardWare	O/S	Linux							
Network Interface	10/100/1000 x 2port	10/100/1000 x 2port	10/100/1000 x 2port	10/100/1000 x 2port	10/100/1000 x 2port	10/100/1000 x 2port	10/100/1000 x 2port	10/100/1000 x 2port	2port 확장가능
국선(TDM)	8/16/32 Port 8/16/24 Port	4/8 Port	4/8 Port	4/8 Port	4/8 Port	4/8 Port	4/8/12 port	4/8/12 port	FX0/FXS 선택
국선(최대 확장 / PRI)	60(2E1)	60(2E1)	60(2E1)	60(2E1)	60(2E1)	120(4E1)	240(2x4E1)	240(2x4E1)	H/W Echo 옵션

LUXSYS IP-PBX

부가서비스	무조건/통화 중/무응답 착신 전환 지원, 개인 단말기 및 WEB에서 설정 가능
	무응답 착신 전환 시 수신 벨 시간을 적용하여 무응답 시간 변경 가능
	착신전환의 경우 수신 부에만 적용이 되며, 발신부는 그룹 설정을 외부 통화 트렁크를 타고 정상적으로 발신됨
	통화 중 대기 기능 지원(Call Waiting)
	다이얼 플랜 수정으로 특정 번호 발신 금지 가능
	각 개인별 착신 거부 기능 지정 가능
	통화 중 호 보류 기능 지원(Call Hold)
	호 보류 중 원하는 음원 송출 및 보류음 출력가능
	무조건 호 전달 기능 제공(Blind Transfer)
	제3자와 통화 중 호 전달 기능 제공(Attended Transfer)
	기능키 사용으로 지정 그룹 내 호 절취
	특정 내선번호를 지정하여 호 절취기능 가능
	착신 전화 서비스는 단말에서 기능키를 이용하여 활성화/비활성 가능
	지시간 Trunk 기능 지원으로 내선통화 가능
	호처리 등의 데이터 및 시스템 관련 정보를 주기별로 그래프 및 통계 자료로 확인 가능
RTP를 통한 통화연결음 처리 가능	
라우팅 및 다이얼플랜	내선 번호 다이얼링을 통한내선간 통화 지원
	그룹별 설정을 통해 외부 라우팅 경로를 지정가능
	다이얼 플랜 및 블랙리스트 관리 기능으로 착신, 발신 번호 추가 삭제 기능 제공
다이얼 플랜 기능으로 특정 Prefix에 대한 호 제한 기능 가능	

LUXSYS IP-PBX

IVR 및 음성사서함	IVR 기본 지원(WAV 파일, TTS, 단말기를 통한 직접 녹음 방식)
	맞춤 인사말을 통해 자동 응대 가능
	기본 저장용량 : 100가입자 x 50일 x 2분/확장옵션
	IVR을 이용하여 부서 및 내선 연결 가능
	사용자 환경 설정에 따라 Voice Mail로 전환 가능
	내선 사용자가 WEB을 통해 개 개인의 VMS 사용 여부 및 착신 전환 설정 가능
	TTS, WAV파일, 단말기로부터 데이터 전송 및 녹음 기능을 이용하여 자동 안내 인사말을 변경 가능
	링그룹 혹은 개인에게 호 전달 기능 지원 (무조건 전달 및 확인 후 전달 가능)
안내방송 및 톤	VMS를 이용하여 메시지 녹음 및 확인 관리 가능(단말기 및 WEB에서 관리 가능)
	내선 단말에 고정형 안내 방송 기본 제공
	발신음 및 호출음 기본 제공
Voice Recording	호 폭주시 폭주음 기본 제공
	부분녹취, 전수녹취, 기능녹취
CTI	지정된 내선(최대 4회선) 콜 인입 시 유저 PC상에 팝업 표시 통화 연결 혹은 클릭시 고객 정보 자동 표시 당겨 받기 기능 사용시 고객 정보 자동 표시
CRM	고객정보, 상담내역 저장 기능 통화내역 및 녹취 파일 청취 기능 내선 착신전환 자동 연결 설정 기능 Click2Dial(C2D)/자동분배/DB UPLOAD,DOWN LOAD 기능 제공
Network	NAT지원으로 기존 네트워크 구성 변경없이 사용 가능
	DHCP 서버 기능 내장으로 단말기 구성 용이
	방화벽 기능 내장으로 보안성 강화
FAX	G711/T38/T30/FAX TO E-MAIL/E-MAIL TO FAX

LUXSYS - PSTN(TDM)



회 선 용 량						
FXO MODULE(TR2M)						
	0	1	2	3	4	
FXS MODULE (SL2M)	0	TDM800P	TDM802P	TDM804P	TDM806P	TDM808P
	1	TDM820P	TDM822P	TDM824P	TDM826P	
	2	TDM840P	TDM842P	TDM844P		
	3	TDM860P	TDM862P			
	4	TDM880P				

① FXO - 최대 8 PORT / ② FXS - 최대 8 PORT(일반 단말기) / ③ 외장파워 지원(정전시 백업) / ④ H/W Echo Canceller 지원
AGC(Automatic Gain Control) NS(Noise Suppression), 8port - 64port FXO or FXS 구성시 G/W 연동

LUXSYS - PSTN(PRI)



회 선 용 량												
Form Factor 폼팩터	모델	최대 회선	디지털 신호처리 능력			Mainframe Interface		데이터 전송			Interface 인터페이스	
			E1			DMA	PCI-X	F S K	팩스 (FAX)			EC (ms)
			SS7	ISDN	SS1				bps	포트		
PCI	E1-1A/PCI	30	●	●	●	●	●	●	N/A	N/A	64+	RJ48C
	E1-2A/PCI	60	●	●	●	●	●	●	N/A	N/A	64+	RJ48C
	E1-4A/PCI	120	●	●	●	●	●	●	N/A	N/A	64+	RJ48C

① PORT당 30CH 지원 / ② H/W Echo Canceler 지원 , AGC(Automatic Gain Control) , NS(Noise Suppression)

2. 연동 정합된 IP PHONE - 고급형

제조사	모델명	제원	특이사항
모임스톤(공급모델)	 IP270	표준 SIP폰 FXO 포트를 지원하여 PSTN 백업 지원 20개의 단축 다이얼 지원	BLF, BLA 지원
그랜드스트림	 GXP-2000 series	표준 SIP폰 7개의 단축 다이얼 지원 EXT. 지원으로 단축 다이얼 확장 가능	BLF, FLA 지원

2. 연동 정합된 IP PHONE - 일반형

제조사	모델명	제원	특이사항
DASAN TPS	 H415	표준 SIP폰 FXO 포트를 지원하여 PSTN 백업 지원(옵션) 3개의 단축 다이얼 지원 2 LAN Port 지원	IP PBX에서의 TFTP 기능(펌웨어 업그레이드 기능)의 경우 제조사와의 협의를 통한 개발 필요
DASAN TPS	 H420	표준 SIP폰 FXO 포트를 지원하여 PSTN 백업 지원(옵션) 6개의 단축 다이얼 지원 2 LAN Port 지원	IP PBX에서의 TFTP 기능(펌웨어 업그레이드 기능)의 경우 제조사와의 협의를 통한 개발 필요
DASAN TPS	 H430	표준 SIP폰 FXO 포트를 지원하여 PSTN 백업 지원(옵션) 10개의 단축 다이얼 지원 2 LAN Port 지원	IP PBX에서의 TFTP 기능(펌웨어 업그레이드 기능)의 경우 제조사와의 협의를 통한 개발 필요

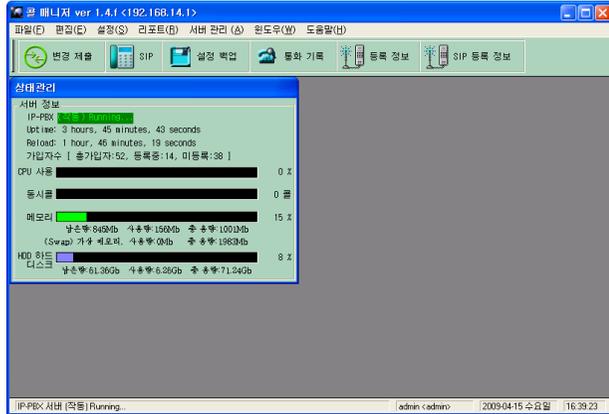
2. 연동 정합된 IP PHONE - 일반형

제조사	모델명	제원	특이사항
모임스톤(공급모델)	 IP250	표준 SIP폰 8개의 단축 다이얼 지원 2 LAN Port 지원	IP PBX에서의 TFTP 기능(펌웨어 업그레이드 기능)의 경우 제조사와의 협의를 통한 개발 필요
모임스톤	 IP215	표준 SIP폰 6개의 단축 다이얼 지원 2 LAN Port 지원	IP PBX에서의 TFTP 기능(펌웨어 업그레이드 기능)의 경우 제조사와의 협의를 통한 개발 필요
모임스톤	 IP315	표준 SIP폰 6개의 단축 다이얼 지원 2 LAN Port 지원	IP PBX에서의 TFTP 기능(펌웨어 업그레이드 기능)의 경우 제조사와의 협의를 통한 개발 필요

2. 연동 정합된 IP PHONE - 일반형

제조사	모델명	제원	특이사항
삼성	 SMT-i3010	표준 SIP폰 2 LAN Port 지원	IP PBX에서의 TFTP 기능(펌웨어 업그레이드 기능)의 경우 제조사와의 협의를 통한 개발 필요
서울전자통신	 SHP-1010	표준 SIP폰 FXO 포트를 지원하여 PSTN 백업 지원(옵션) 2 LAN Port 지원	IP PBX에서의 TFTP 기능(펌웨어 업그레이드 기능)의 경우 제조사와의 협의를 통한 개발 필요
대유	DDIP-100	표준 SIP폰 2개의 단축 다이얼 지원 2 LAN Port 지원	IP PBX에서의 TFTP 기능(펌웨어 업그레이드 기능)의 경우 제조사와의 협의를 통한 개발 필요

3. 관리 프로그램 소개



AMP(콜 매니저)는 IP PBX 관리자가 IP PBX의 각종 설정을 조절할 수 있는 프로그램으로 기존 아날로그 키폰과 같이 설정 변경 때마다 별도의 지출없이 운용자가 직접 조정할 수 있는 프로그램입니다.

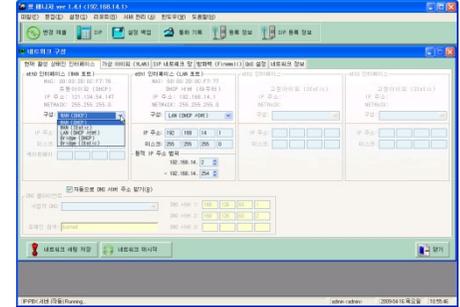
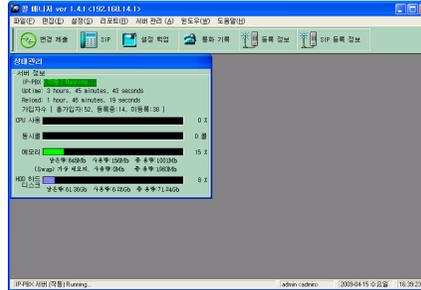
AMP의 경우 WEB 방식이 아닌 별도의 소프트웨어 방식으로 WEB BASE 방식의 관리 프로그램에 비해 자료 유출 및 설정 변경의 위험성이 더욱 낮습니다.

- ✦ 한글 기반의 관리 툴 제공으로 누구나 쉽게 사용 가능
- ✦ IP PBX의 네트워크 환경 설정 기능
- ✦ 내선 추가, 변경, 삭제는 물론 ARS, VMS까지 설정 가능
- ✦ 시간대별(근무, 점심, 근무외) 안내 멘트 제공
- ✦ 회사별 통화 보류 및 대기음 변경 기능 제공
- ✦ 전체 통화 목록 조회 및 녹취 자료 청취

- ✦ 등록 단말의 통화 상황 및 시간 실시간 확인 기능 제공
- ✦ 내선 그룹 및 그룹별 링그룹 설정 가능
- ✦ 내선별 발신 경로 지정 기능
- ✦ 전체 단축 다이얼 기능 제공
- ✦ 현재 IPPBX의 시스템 상황 실시간 출력(CPU, RAM, 동시콜등)
- ✦ 관리자 아이디별 권한 설정으로 설정 기능 차별화

3. 관리 프로그램 소개 #1

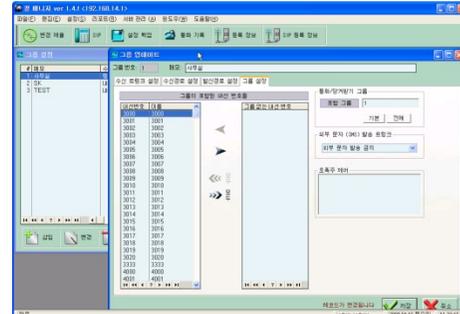
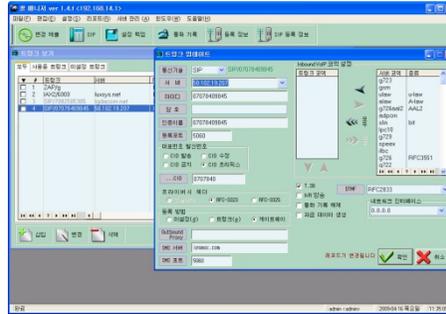
LuxSys IP-PBX의 설정 관련 안내입니다. 일반적인 기업의 환경하에서 전화 사용 위주의 기업을 기준으로 설명을 하도록 하겠습니다.



IP-PBX 설치(DHCP, 고정IP)

AMP 실행(설치자 PC 접속)

IP-PBX 네트워크 설정



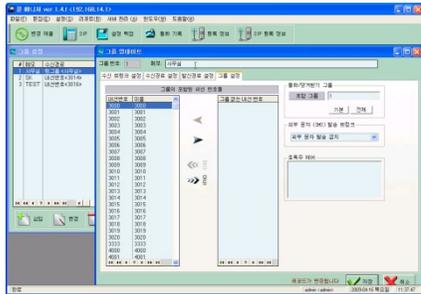
내선 번호 등록

트렁크 설정(VoIP, TDM)

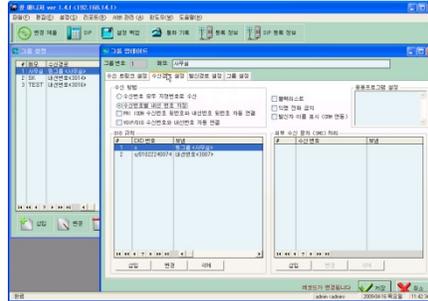
내선 번호 등록

3. 관리 프로그램 소개 #2

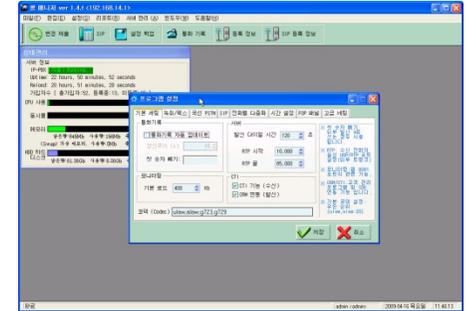
LuxSys IP-PBX의 설정 관련 안내입니다. 일반적인 기업의 환경하에서 전화 사용 위주의 기업을 기준으로 설명을 하도록 하겠습니다.



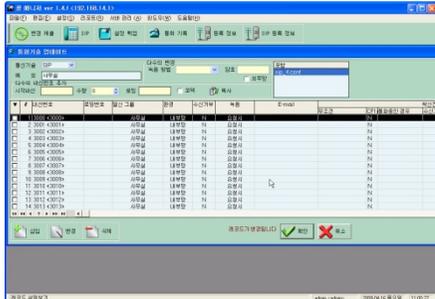
통화 그룹 설정(부서별)



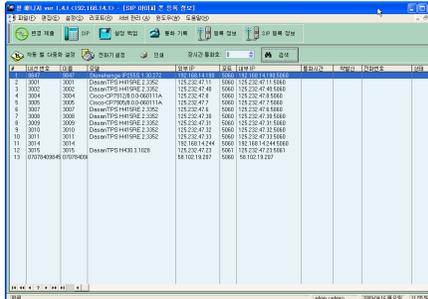
그룹별 수발신 경로 지정



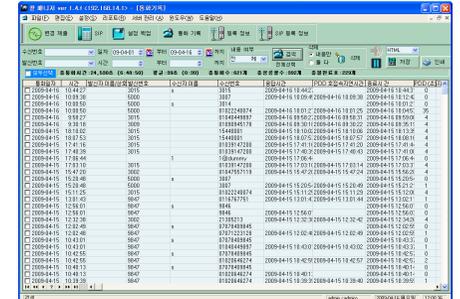
사용자 통합 환경 설정



내선 번호 등록



내선 등록 확인



통화 테스트 확인

4. 부가기능 소개 - CTI/CRM

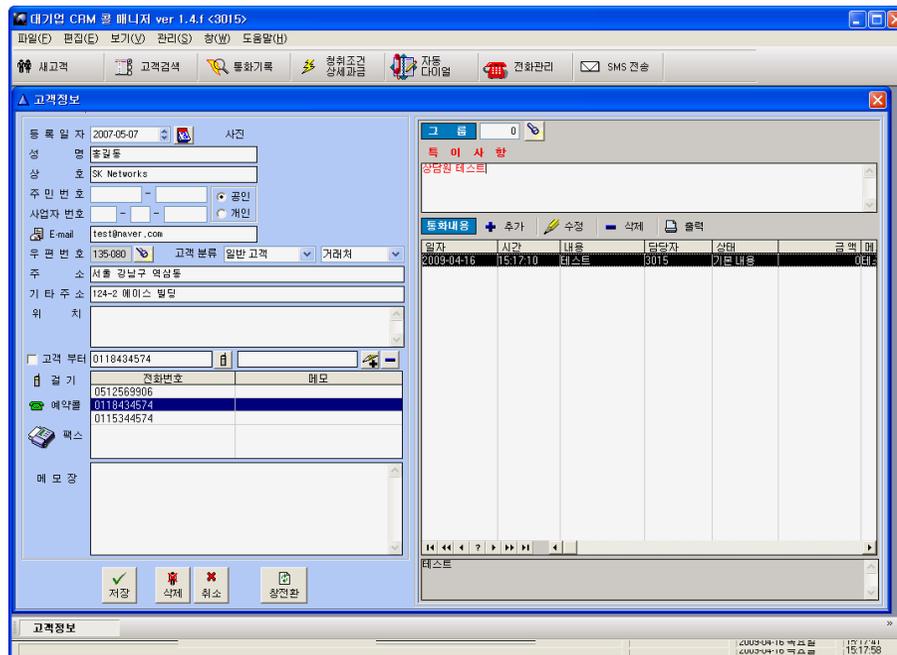
최초 자신의 내선번호로 전화가 올경우 자신의 PC에 전화가 왔다는 팝업창과 함께 주소록에 저장되어 있는 상대방 이름까지 같이 표시되는 기능입니다.
이때 팝업창을 클릭하게 되면 메인창이 열리면서 상대방 정보와 메모등의 부가 서비스 기능을 이용할 수 있습니다.



전화가 오면 오른쪽 하단에
팝업창이 뜨면서 상대방
전화번호와 이름이 함께
표시됩니다.

4. 부가기능 소개 - CTI/CRM

하나의 DB 프로그램으로 고객 관리 및 거래처 관리를 할 때 사용하는 프로그램 입니다. 기존 업체들 대부분이 고객 관리 DB와 전화를 별도로 사용하였으나 LuxSys IP-PBX를 사용하면 고객 정보 관리를 별도로 찾을 필요 없이 전화가 오면 자동으로 고객 정보를 볼 수 있으며, 기존 상담 내역들을 볼 수 있습니다.



- 컴퓨터와 전화의 결합으로 손쉬운 고객 관리
- CRM에서 고객에게 전화를 거는 Click-to-dial 지원
- IP PBX에 데이터가 저장되어 데이터 공유 가능
- 데이터 백업 기능 제공으로 유사시의 자료 손실 최소화
- 통화 목록 조회 기능
- 녹취 데이터 재청취 기능 제공
- 기본 기능 이외의 추가기능 제공 가능
- **고객 DB + 상품 매출/매입 자료 등록 기능 추가 가능**
- **다양한 업종군에 맞는 CRM 개발 가능(별도 협의)**
- **고객사에서 사용중인 CRM과 Luxsys IP PBX를 연동할 수 있는 SDK 제공 가능**
- **제공 하는 API: ASP, Windows DLL, Linux, PHP, Java, JSP, 등**

적용 기업 : 콜센터, 택배, 통신 판매업등 고객 응대가 많은 업체

4. 부가기능 소개 - 모니터링(옵션)

콜 모니터링 : 관리자가 확인하는 사항으로써 상담원별 실시간 현황판.
기본 통화중 상태 표시만 가능하며 옵션 별도 공급

상담원 내선							국 선											
상태	이름	전화번호	아이디	시간	방향	구분	채널	그룹	상태	이름	전화번호	아이디	시간	방향	구분	채널	그룹	
대기중	유화정	1011	00000005	00:00:04	로그아웃	001	임상		대기중	001	033	065	097	129				
대기중	정미	1013	00000007	00:00:04	로그아웃	002	임상		대기중	002	034	066	098	130				
대기중	남인숙	1014	00000002	00:00:04	로그인	003	두번째		대기중	003	035	067	099	131				
대기중	이준호	1006	00000009	00:00:04	로그인	004	두번째		대기중	004	036	068	100	132				
대기중	조현희	1007	00000017	00:00:04	로그아웃	005	vceph		대기중	005	037	069	101	133				
대기중	권영길	1012	00000012	00:00:04	로그아웃	006			대기중	006	038	070	102	134				
대기중	한담	1010	00000004	00:00:04	로그인	007			대기중	007	039	071	103	135				
대기중	박미현	1003	00000018	00:00:04	로그인	008			대기중	008	040	072	104	136				
대기중	권기풍	1005	00000010	00:00:04	로그아웃	009			대기중	009	041	073	105	137				
대기중	유혜영	1002	00000011	00:00:04	로그인	010			대기중	010	042	074	106	138				
대기중	신태하	1009	00000003	00:00:04	로그아웃	011			대기중	011	043	075	107	139				
대기중	이겨라	1008	00000008	00:00:04	로그인	012			대기중	012	044	076	108	140				
대기중	김할자	1001	00000006	00:00:04	로그인	013			대기중	013	045	077	109	141				
대기중	박현진	1004	00000001	00:00:04	로그인	014			대기중	014	046	078	110	142				
대기중	조항복	1015	00000015	00:00:04	로그인	015			대기중	015	047	079	111	143				
대기중	박광선	1016	00000016	00:00:04	로그아웃	016			대기중	016	048	080	112	144				
									대기중	017	049	081	113	145				
									대기중	018	050	082	114	146				
									대기중	019	051	083	115	147				
									대기중	020	052	084	116	148				
									대기중	021	053	085	117	149				
									대기중	022	054	086	118	150				
									대기중	023	055	087	119	151				
									대기중	024	056	088	120	152				
									대기중	025	057	089	121	153				
									대기중	026	058	090	122	154				
									대기중	027	059	091	123	155				
									대기중	028	060	092	124	156				
									대기중	029	061	093	125	157				
									대기중	030	062	094	126	158				
									대기중	031	063	095	127	159				
									대기중	032	064	096	128	160				

※ 회선별 상태창

- (1) 총회선수 : 총 인입가능한 회선수
- (2) 대기중 : 콜이 인입되지 않은 건수
- (3) 통화중 : 통화연결중인 건수
- (4) 상담대기 : 모든 상담원이 통화중인 상태에서 연결을 기다리고 있는 건수

○ 대기중 : 콜이 인입되지 않은 상태

○ 서비스중 : ARS 멘트 진행중이고 상담원연결이 되지 않은 상태

○ 상담중 : 통화 연결이 되어 상담중인 상태

○ 상담대기 : 모든 상담원이 통화중인 상태에서 대기중인 상태

※ 상담원 내선별 상태창

(1) 상태 : 실시간 콜상태를 색으로 표현

(2) 이름 : 상담원 이름

(3) 전화번호 : 상담원 내선번호

(4) 아이디 : 상담원 아이디

(5) 시간 : 상태에 따른 시간표시

(6) 방향 : 인바운드인지 아웃바운드인지 표시

(7) 구분 : 로그인인지 로그아웃인지 확인

(8) 채널 : 상담원 채널

(9) 그룹 : 상담원의 그룹

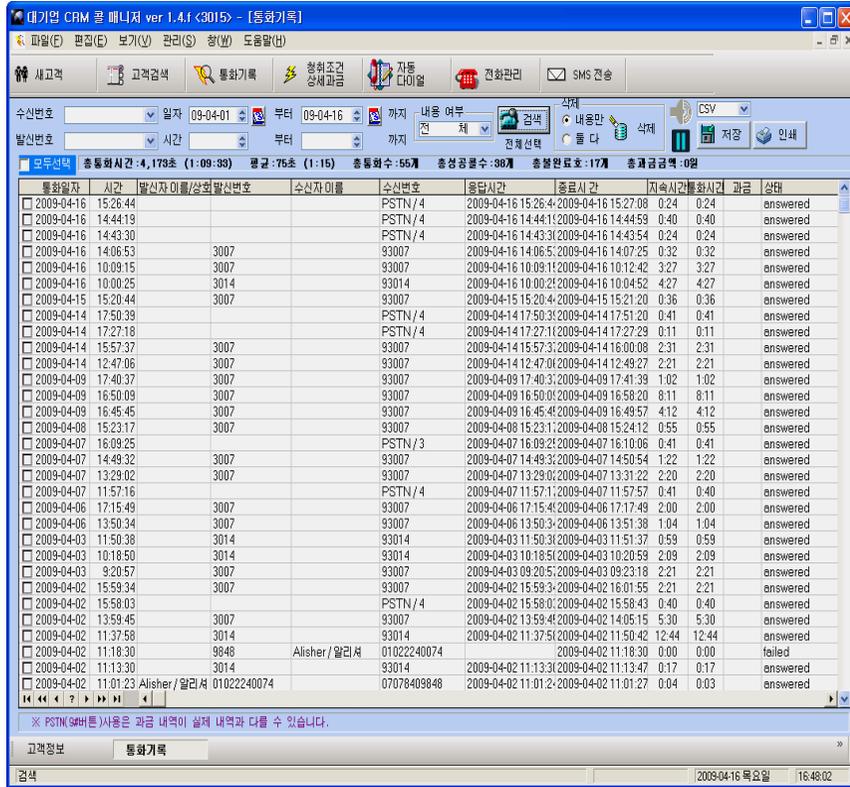
○ 대기중 : 로그인 상태이며 콜인입이 되기전 상태

○ 통화중 : 콜통화중인 상태

○ 후처리 : 통화가 끝나고 [후처리 완료]가 되지 않은 상태

○ 휴식중 : 휴식중인 상태

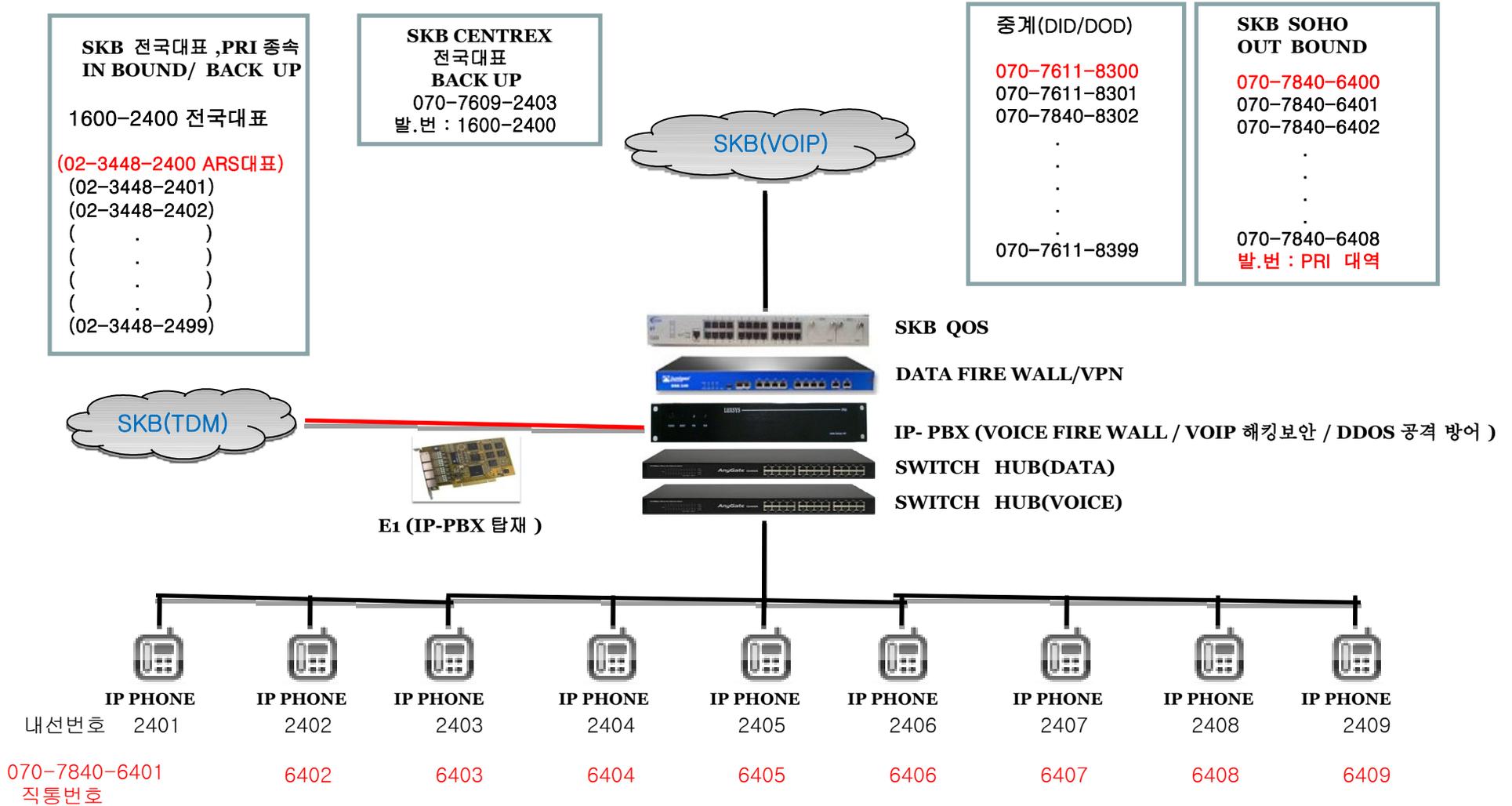
4. 부가기능 소개 - 통계



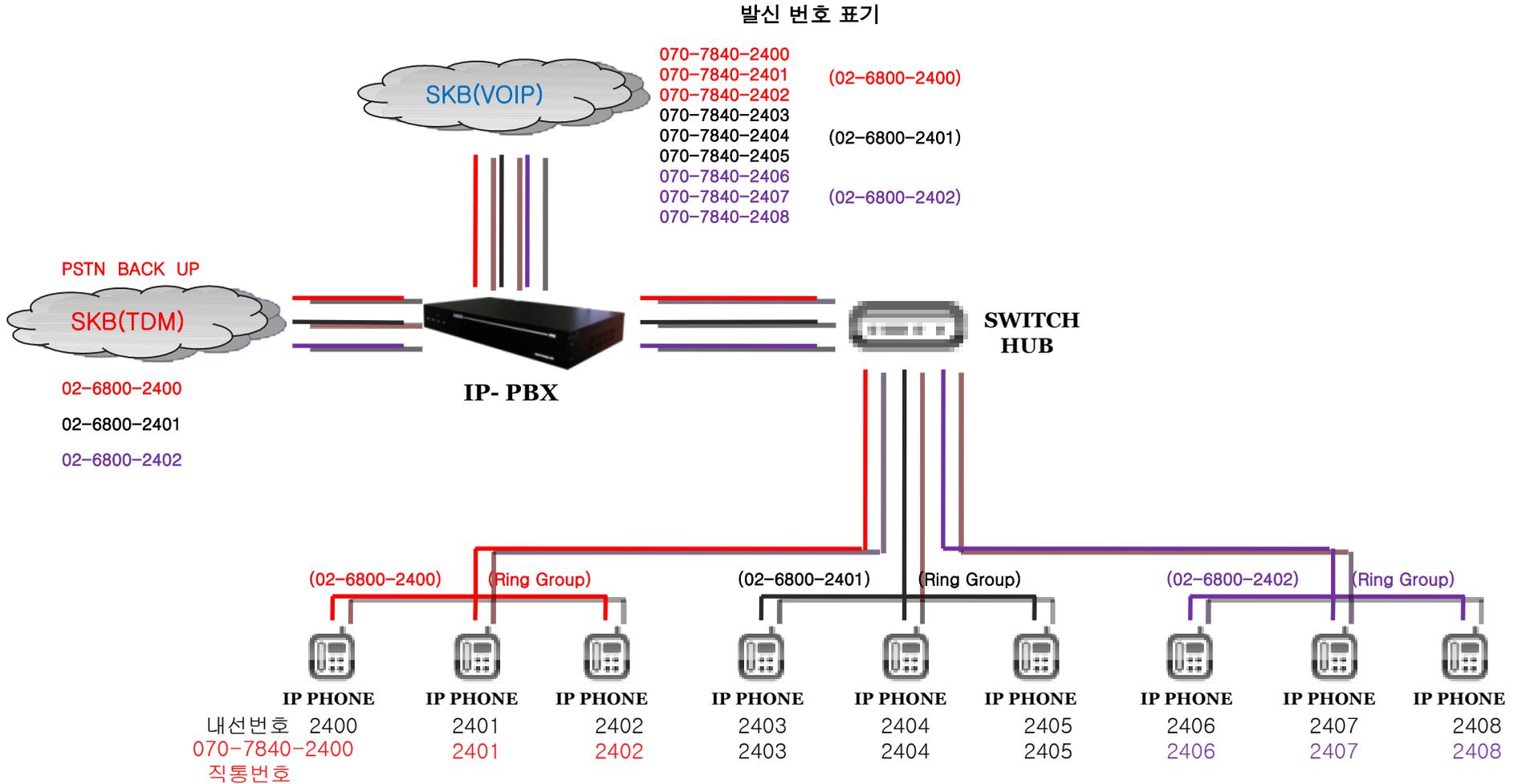
통화일자	시간	발신자 이름/상선발신번호	수신자 이름	수신번호	응답시간	종료시간	지속시간	통화시간	요금	상태
<input type="checkbox"/>	2009-04-16	15:26:44			PSTN / 4	2009-04-16 15:26:44	2009-04-16 15:27:08	0:24	0:24	answered
<input type="checkbox"/>	2009-04-16	14:44:19			PSTN / 4	2009-04-16 14:44:11	2009-04-16 14:44:59	0:40	0:40	answered
<input type="checkbox"/>	2009-04-16	14:43:30			PSTN / 4	2009-04-16 14:43:31	2009-04-16 14:43:54	0:24	0:24	answered
<input type="checkbox"/>	2009-04-16	14:06:53	3007		93007	2009-04-16 14:06:53	2009-04-16 14:07:25	0:32	0:32	answered
<input type="checkbox"/>	2009-04-16	10:09:15	3007		93007	2009-04-16 10:09:11	2009-04-16 10:12:42	3:27	3:27	answered
<input type="checkbox"/>	2009-04-16	10:00:25	3014		93014	2009-04-16 10:00:21	2009-04-16 10:04:52	4:27	4:27	answered
<input type="checkbox"/>	2009-04-15	15:20:44	3007		93007	2009-04-15 15:20:44	2009-04-15 15:21:20	0:36	0:36	answered
<input type="checkbox"/>	2009-04-14	17:50:39			PSTN / 4	2009-04-14 17:50:31	2009-04-14 17:51:20	0:41	0:41	answered
<input type="checkbox"/>	2009-04-14	17:27:18			PSTN / 4	2009-04-14 17:27:11	2009-04-14 17:27:29	0:11	0:11	answered
<input type="checkbox"/>	2009-04-14	15:57:37	3007		93007	2009-04-14 15:57:31	2009-04-14 16:00:08	2:31	2:31	answered
<input type="checkbox"/>	2009-04-14	12:47:06	3007		93007	2009-04-14 12:47:01	2009-04-14 12:49:27	2:21	2:21	answered
<input type="checkbox"/>	2009-04-09	17:40:37	3007		93007	2009-04-09 17:40:31	2009-04-09 17:41:39	1:02	1:02	answered
<input type="checkbox"/>	2009-04-09	16:50:09	3007		93007	2009-04-09 16:50:01	2009-04-09 16:58:20	8:11	8:11	answered
<input type="checkbox"/>	2009-04-09	16:45:45	3007		93007	2009-04-09 16:45:41	2009-04-09 16:49:57	4:12	4:12	answered
<input type="checkbox"/>	2009-04-08	15:23:17	3007		93007	2009-04-08 15:23:11	2009-04-08 15:24:12	0:55	0:55	answered
<input type="checkbox"/>	2009-04-07	16:09:25			PSTN / 3	2009-04-07 16:09:21	2009-04-07 16:10:06	0:41	0:41	answered
<input type="checkbox"/>	2009-04-07	14:49:32	3007		93007	2009-04-07 14:49:31	2009-04-07 14:50:54	1:22	1:22	answered
<input type="checkbox"/>	2009-04-07	13:29:02	3007		93007	2009-04-07 13:29:01	2009-04-07 13:31:22	2:20	2:20	answered
<input type="checkbox"/>	2009-04-07	11:57:16			PSTN / 4	2009-04-07 11:57:11	2009-04-07 11:57:57	0:41	0:40	answered
<input type="checkbox"/>	2009-04-06	17:15:49	3007		93007	2009-04-06 17:15:41	2009-04-06 17:17:49	2:00	2:00	answered
<input type="checkbox"/>	2009-04-06	13:50:34	3007		93007	2009-04-06 13:50:31	2009-04-06 13:51:38	1:04	1:04	answered
<input type="checkbox"/>	2009-04-03	11:50:38	3014		93014	2009-04-03 11:50:31	2009-04-03 11:51:37	0:59	0:59	answered
<input type="checkbox"/>	2009-04-03	10:18:50	3014		93014	2009-04-03 10:18:51	2009-04-03 10:20:59	2:09	2:09	answered
<input type="checkbox"/>	2009-04-03	9:20:57	3007		93007	2009-04-03 09:20:51	2009-04-03 09:23:18	2:21	2:21	answered
<input type="checkbox"/>	2009-04-02	15:59:34	3007		93007	2009-04-02 15:59:31	2009-04-02 16:01:55	2:21	2:21	answered
<input type="checkbox"/>	2009-04-02	15:58:03			PSTN / 4	2009-04-02 15:58:01	2009-04-02 15:58:43	0:40	0:40	answered
<input type="checkbox"/>	2009-04-02	13:59:45	3007		93007	2009-04-02 13:59:41	2009-04-02 14:05:15	5:30	5:30	answered
<input type="checkbox"/>	2009-04-02	11:37:58	3014		93014	2009-04-02 11:37:51	2009-04-02 11:50:42	12:44	12:44	answered
<input type="checkbox"/>	2009-04-02	11:18:30	9848	Alisher / 알리셔	01022240074		2009-04-02 11:18:30	0:00	0:00	failed
<input type="checkbox"/>	2009-04-02	11:13:30	3014		93014		2009-04-02 11:13:47	0:17	0:17	answered
<input type="checkbox"/>	2009-04-02	11:01:23	Alisher / 알리셔	01022240074			2009-04-02 11:01:27	0:04	0:03	answered

통화기록은 날짜별 시간별등 검색 옵션으로 검색이 가능하며, 내선번호별 등으로 정렬이 가능합니다. 각 아이템 별 정렬은 해당 내용의 타이틀을 눌러 주면 되며, 녹취 파일이 있을 경우에는 내용여부에 스피커 아이콘이 표시되며, 녹취 내용을 들을때는 해당 통화내역을 선택한 후 저장 버튼 옆의 스피커 버튼을 누르면 됩니다. 통화내용을 저장하려면 저장 버튼을 누른 후 원하는 디렉토리를 선택해주면 html 파일 형태로 저장됩니다. 통화기록 저장은 PBX의 리소스 및 내트웍 대역폭 사용량이 많으므로 통화량이 적을 때 사용하시기 바랍니다.

5. 회선 구성도 (PRI / 중계 /CENTREX /SOHO)

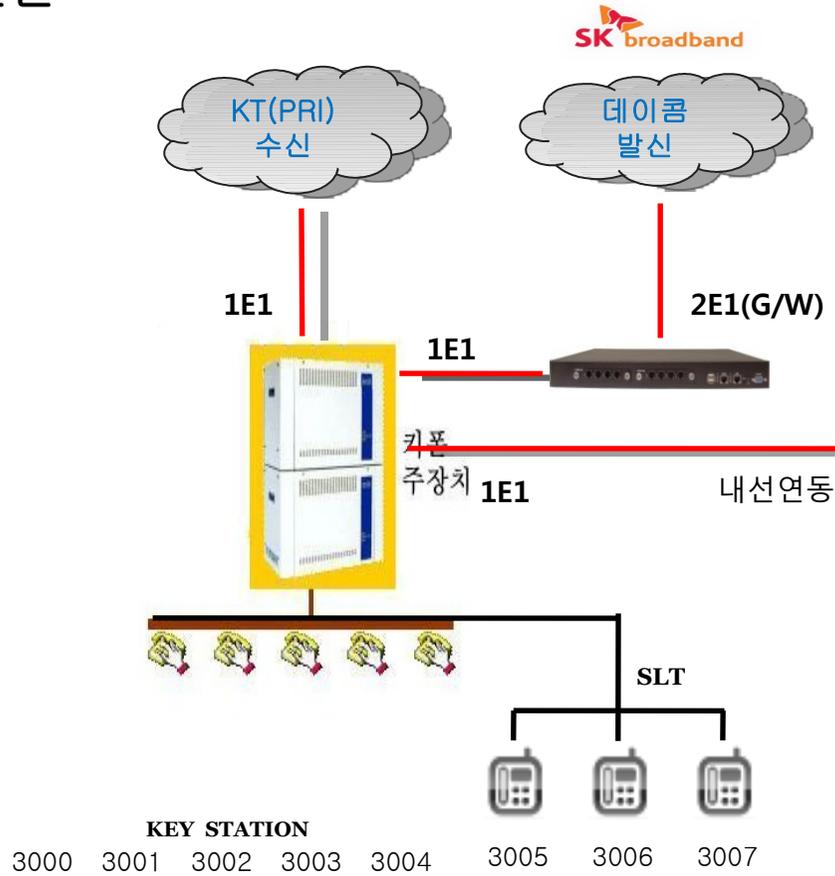


5. 유동/TDM 백업 구성도(Biz centrex)

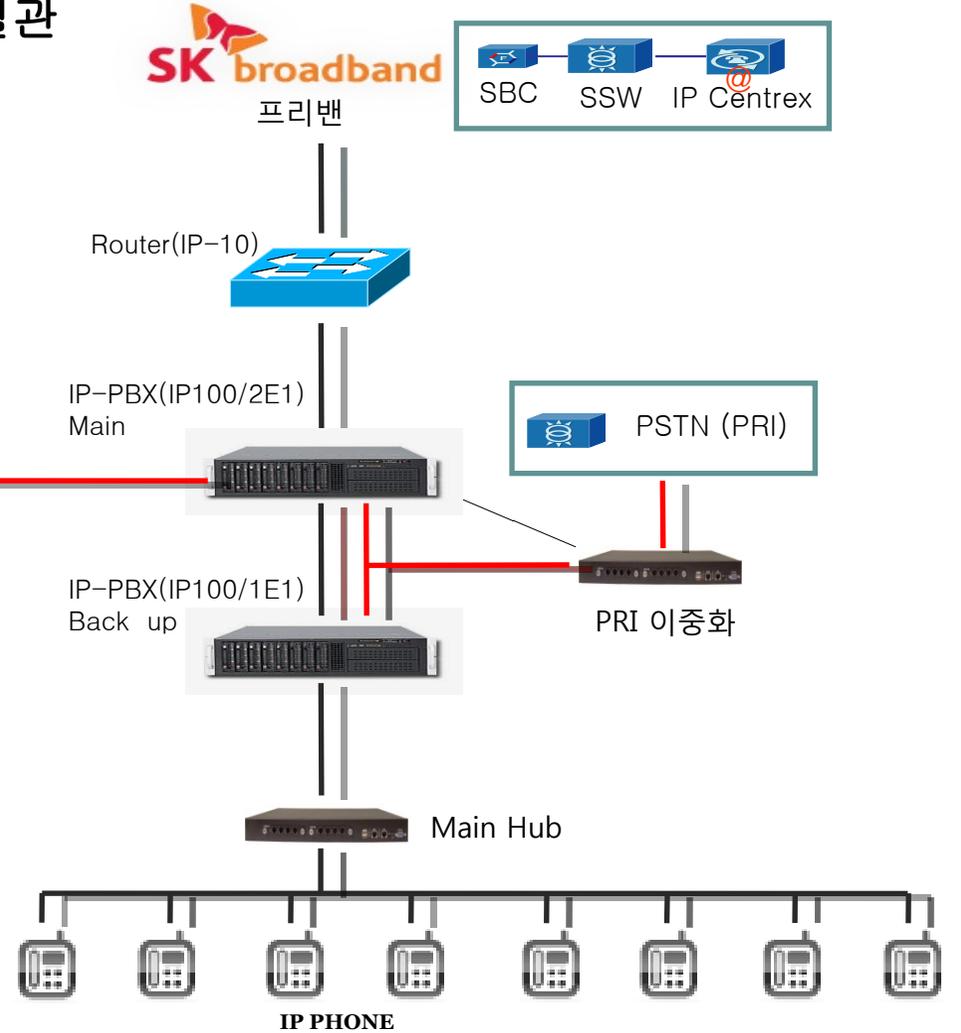


5. 전화망 구성도

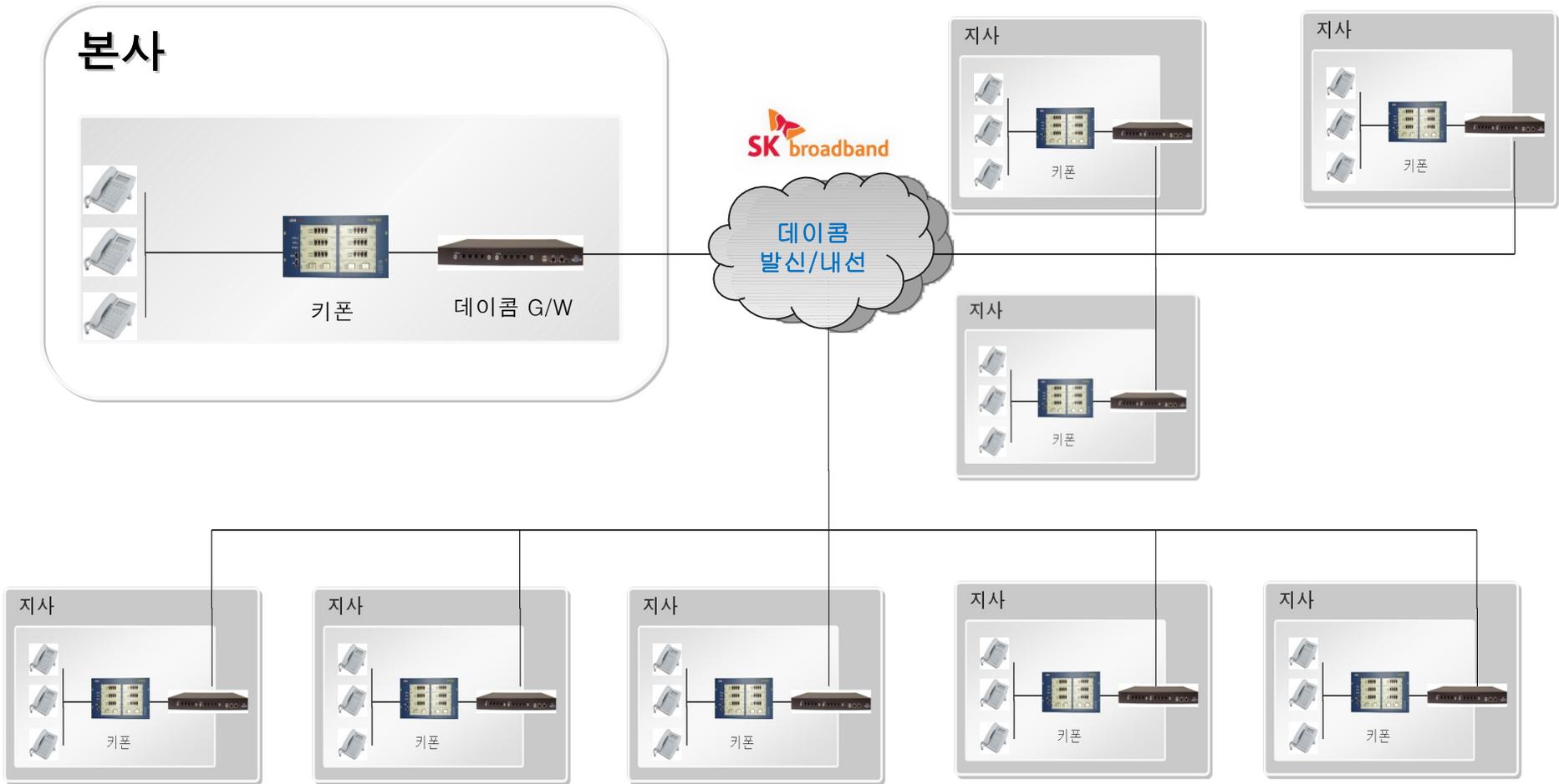
본관



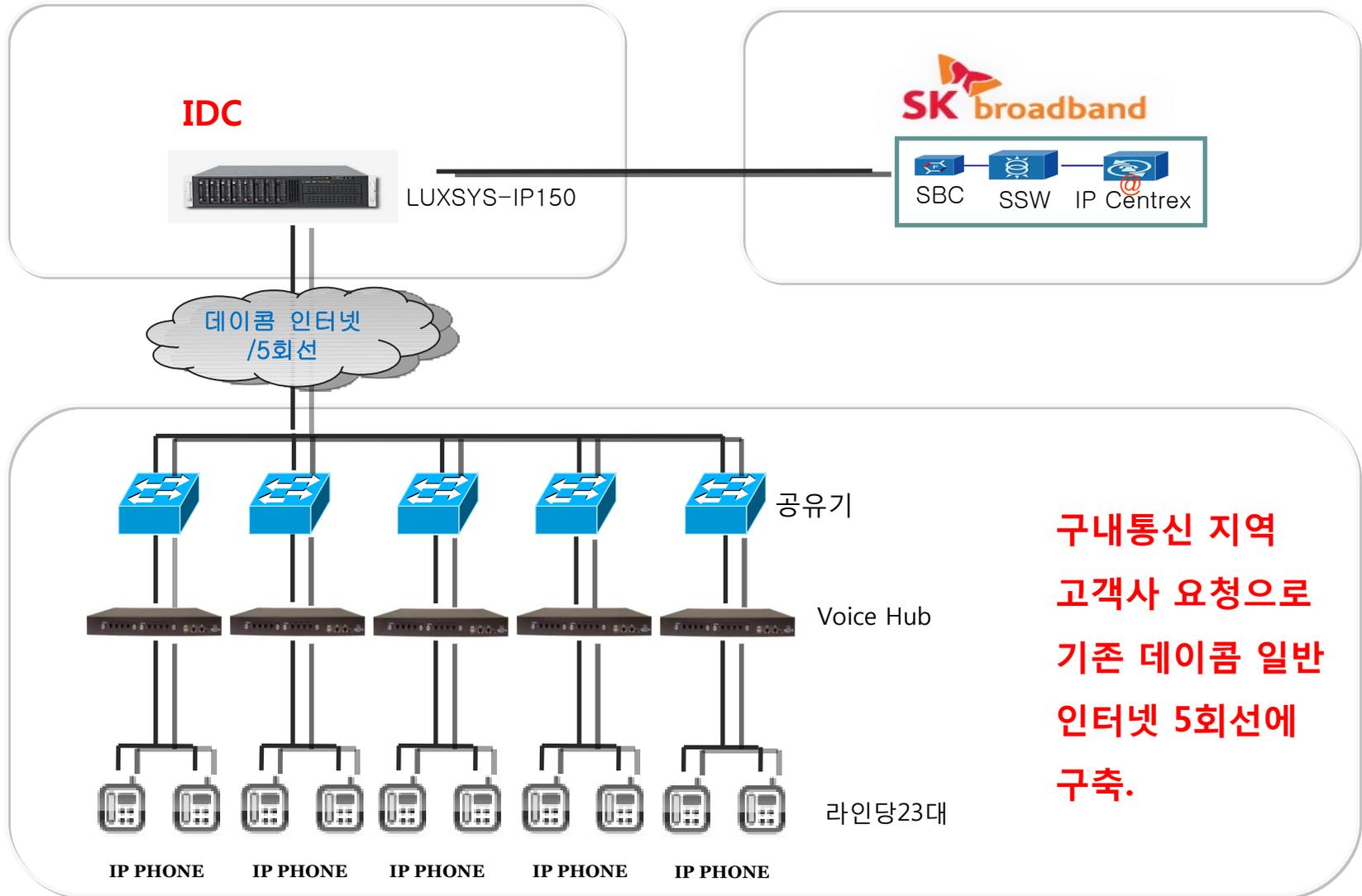
별관



5. 전화망 구성도(본 지사 내선 구성)

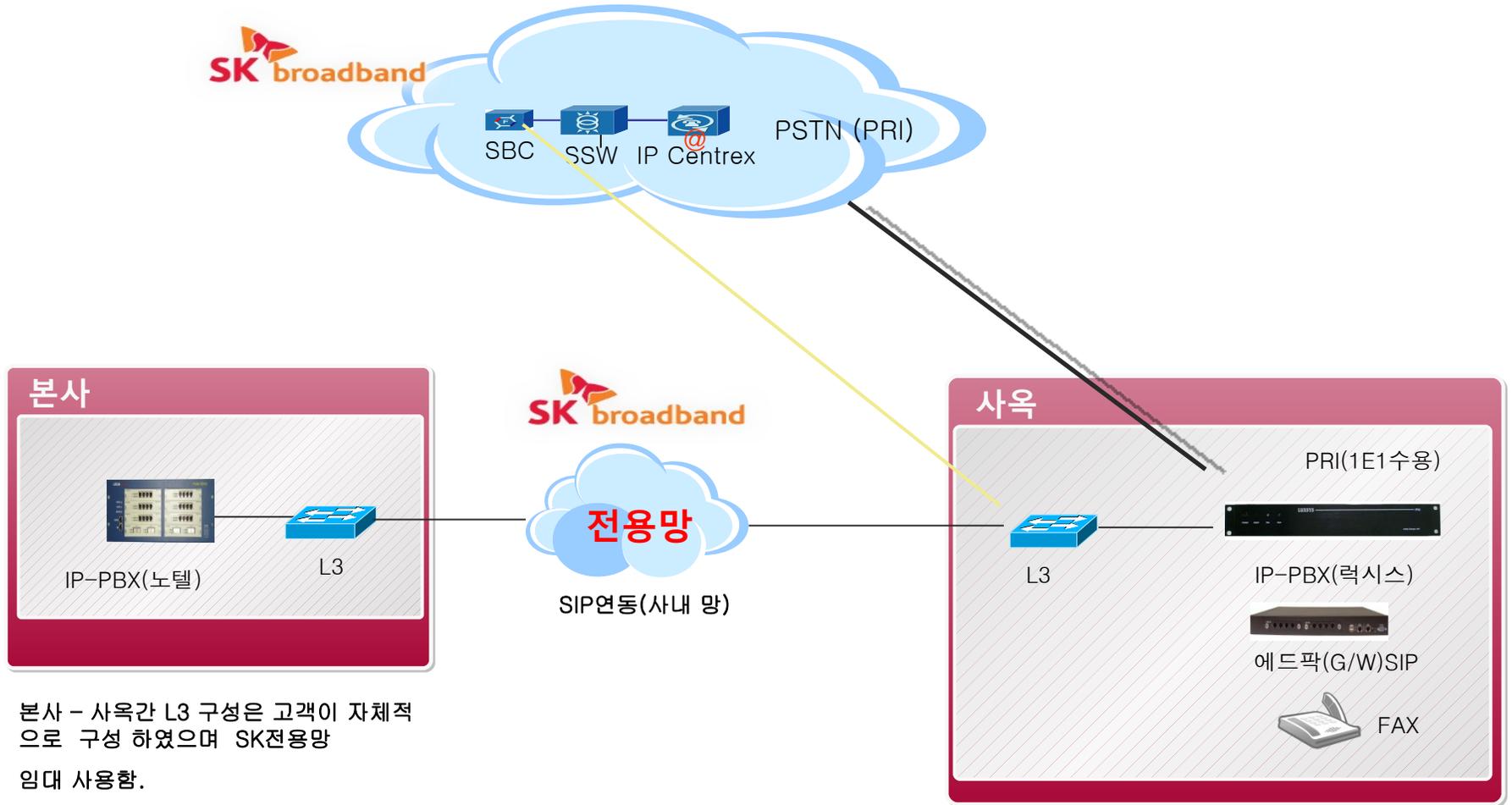


5. 전화망 구성도



**국내통신 지역
고객사 요청으로
기존 데이콤 일반
인터넷 5회선에
구축.**

5. 전화망 구성도



본사 - 사옥간 L3 구성은 고객이 자체적으로 구성 하였으며 SK전용망 임대 사용함.

5. 회선 구성도(환경에 따라 혼합 및 단일 구성)

- 소호 발신 구성(프랜차이즈 상품) SKB 시스템에 장애 발생시 자동으로 소호-센트릭스/중계-PRI 순으로 백업.
- 회선 장애 시는 자동 백업이 이루어 지나 인터넷 장애 시는 발신 때마다 약 15초간 지연 시간 발생(RFC3661 SIP 표준 스펙)
이 때에는 사용 고객이 숙지 하여 수동으로 다이얼 앞에 “9” 를 붙여 PRI로 통화 .
- 일반통화 - 스피커폰 + 전화번호 + # (소호 개별 발신 - 발.번 변경 값)
프리픽스 - 스피커폰 + 9 + 전화번호 + # (PRI 개별 발신)
프리픽스 - 스피커폰 + 8 + 전화번호 + # (중계 개별 발신)
프리픽스 - 스피커폰 + 7 + 전화번호 + # (센트릭스 전국대표 발신)
- 소호 / 센트릭스 발신 구성은 개별 과금이 가능하나 중계 상품은 분리 과금이 되지 않아 IP-PBX (CALL MANAGER) 에서 시간별,내선별,경로별 통계로 제공.
- 착신전환(중계/소호/센트릭스) - 스피커폰 + *88 + 전화번호 + #
해제시 (중계/소호/센트릭스) - 스피커폰 + *880 + #

문의처

업체 연락처

㈜델타	Tel : 02-3012-7800 Fax : 02-3012-7900	총판
럭시스	Tel : 1600-5998	개발사

영업 담당

심동진 부장	Tel : 02-3012-7800	Email :
김장환 차장	Tel : 02-3012-7800	Email :

기술 담당

김정배 차장	Tel : 02-3012-7800	Email :
성대경 과장	Tel : 02-3012-7800	Email :
한우진 과장	Tel : 02-3012-7800	Email :

기업영업/개발

김재수 이사	Tel : 1600-5998	Email : lucky@luxsys.net	H/W 담당
		Email	기술, 영업 담당

감사합니다